

需要考慮的重要問題 最常問的問題

如果我有寵物，該怎麼辦？

確定你為寵物準備一個應急箱，其中應包括食物、水以及你的寵物需要的任何藥品。正如你的家庭應急箱一樣，你的寵物應急箱也應該準備齊全，可以在需要疏散的時候拿起來便走。

老年人還應該另外採取準備措施嗎？

如果是預先通知的緊急狀態（如暴風雪），確保你有額外的處方藥品。另外，找一個朋友或鄰居，在緊急情況下使用友情互助系統。相互聯繫，確保你們倆人都安全無恙。

有特殊需要的人還應該另外採取哪些準備措施呢？

形成一個由朋友、家人和其他人組成的個人援助網，緊急狀態期間你需要幫助的時候，這些人可以幫助你。你在為緊急狀態進行策劃準備時要和他們商量，以便他們能夠提出看法，並理解各自的作用。

我什麼時候應該撥打 3-1-1？

在你需要獲得有關蒙哥馬利郡服務或項目的資訊，或需要做出服務請求時（如清除掉在路上的樹），你可以打 3-1-1。你也可以到 3-1-1 網址上去：

MontgomeryCountyMD.gov/311

我什麼時候應該撥打 9-1-1？

遇到緊急情況時撥打 9-1-1。緊急情況指的是需要馬上獲得警察、消防、或救護車協助的情況。一旦撥了 9-1-1，不要挂斷。如果不是緊急情況，請撥打警察部門的號碼 (301) 279-8000。

重要的電話號碼

緊急情況

警察	911
消防	911
救護車	911

非緊急情況

警察	(301) 279-8000
可疑活動	(800) 492-TIPS (8477)
蒙哥馬利郡政府	311
中毒控制	(800) 222-1222

水電煤氣公司

PEPCO	(877) 737-2662
BG&E	(877) 778-2222
Allegheny Power	(800) 255-3443
WSSC	(301) 206-9772
Washington Gas	(703) 750-1000

你做好應急 準備了嗎？

蒙哥馬利郡居民做到有備無患的四個步驟

由蒙哥馬利郡應急管理和國土安全局編制
MontgomeryCountyMD.gov/OEMHS



蒙哥馬利郡應急準備

1. 登記加入“蒙哥馬利郡警報通知” (Alert! Montgomery) 名單

直接從你的電子郵件或電話獲得蒙哥馬利郡最新的警報通知與資訊。

登記加入“蒙哥馬利郡警報通知”(Alert! Montgomery)名單，收到有關惡劣天氣預告、重大交通事件、大面積停電和水災的通知。

這個服務為免費服務。不過請查看一下你的手機計劃，看是否會對手機短信收費。

欲加入“蒙哥馬利郡警報通知”(Alert! Montgomery)名單，請到Alert.MontgomeryCountyMD.gov登記，或者隻要從你的手機上向411911發短信‘Montgomery’便可。

2. 制定一個計劃

如果發生了緊急情況，而你的家人又都不在一起，你該怎麼辦呢？在本地電話和手機都打不通的情況下，你的孩子知道應該跟誰聯繫嗎？制訂一個計劃，全家人定期溫習。你的計劃應該包括：

- 如果你們家因故無法回去的話，你們一家人在你們街區外的什麼地點會合
- 在本地電話不通的情況下，跟哪位外地親朋聯繫，以便家人可以得知相互的安全情況
- 如果蒙哥馬利郡官員請你疏散或到某處庇護，你應該採取什麼步驟

3. 準備一個應急箱

準備一個應急箱是有備無患的關鍵部分之一。你家裡很可能已經有很多應急用的東西。但是，你應該把它們集中在一個易取易拿的地方，萬一你在疏散時需要帶一個應急箱的話，可以拿起來就走。

我們建議你在應急箱裡裏準備以下東西：

- **水** – 每人每天一加侖水，夠維持三天
- **食品** – 不會變質的食品，夠維持三天
- **開罐器** – 手旋式開罐器
- **無線電收音機** – 使用電池的無線電收音機或手搖式收音機
- **手電筒** – 預備額外的電池
- **急救包**
- **藥品** – 三天的用量
- **洗漱用品** – 個人衛生之需
- **重要文件備份** – 保險文件，身分證，銀行帳戶等，裝在一個防水的容器內。
- **其它建議物品** – 嬰兒奶粉和尿布，換洗衣服，紙張和鉛筆，少兒書籍或遊戲。

做到有備無患的四步驟

4. 參與義工

假如你的家人已經做好了應急準備，那就來幫助你的社區做應急準備吧。有許多緊急狀態義工組織在活躍地從事社區應急準備和應急反應方面的工作，加入一個這樣的組織吧。一些組織定期提供街區應急反應、心肺復蘇術（CPR）、急救術培訓以及更多。

無論你想偶爾做一點義工，還是定期參與，總有一個組織會滿足你的需要。在蒙哥馬利郡，我們有多個緊急狀態義工組織提供如下幫助：

- 街區應急反應
- 衛生與醫療援助
- 庇護所
- 寵物庇護所
- 搜救
- 其他